

قياس رضا المستفيدين والمانحين والاعضاء والموظفين والمتطوعين

نموذج قياس الرضا لجمعية دعم للبحث والإنقاذ والإغاثة بالمملكة ويتم التعامل مع جميع المعلومات بسرية تامة

اختيار الصفة *

☒ مستفيد

☐ مانح

☐ عضو جمعية عمومية

☐ موظف

☐ متطوع

متطوع

تقييم رضا المتطوعين

الاسم الرباعي

رقم الهوية *

رقم الجوال *

الجنس *

ذكر ☐

انثى ☐

الجنسية *

سعودي ☐

غير سعودي ☐

ما هي الفرصة التطوعية الذي تم التطوع بها *

هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية دعم للبحث والإنقاذ والإغاثة *

نعم ☐

لا ☐

ربما ☐

هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج جمعية دعم للبحث والإنقاذ والإغاثة *

نعم ☐

لا ☐

ربما ☐

ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام؟ *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

☐☐☐☐☐

ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيها؟ *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

☐☐☐☐☐

ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟ *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

☐☐☐☐☐

ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟ *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

☐☐☐☐☐

نسعد بمقترحاتكم وآرائكم

موظف

تقييم رضا موظفين الجمعية

يُعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضياً لك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

يُعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضياً لك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

يُعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئوليتك داخل العمل مرضياً لك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم ويوضح نقاط الضعف وامكانية التطوير *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

النموذج الحالي المستخدم لتقييم الاداء يعتبر مناسباً لوظيفتك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الادارة *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

برايك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

غير موافق

موافق

لديك المعلومات والبيانات اللازمة والكافية للقيام بعملك على اكمل وجه *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

غير موافق

موافق

لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

غير موافق

موافق

رئيسك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

غير موافق

موافق

رئيسك المباشر يتعامل معك بشفافية *

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

غير موافق

موافق

افكارك واراائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرک عند اتخاذہ للقرارات *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

رئيسک المباشر يعاملک باحترام *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

تجد تقديرًا من قبل رئيسک في حال قيمک بعمل مميز او اضافي *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

يتم تزويدک بالتدريب المطلوب لاحتياجاتک الوظيفية *

موافق	5	4	3	2	1	غير موافق
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

عضو الجمعية العمومية

تقييم رضا اعضاء الجمعية العمومية

الاسم *

.....

البريد الالكتروني *

هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي *

غير راضي

راضي

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

ما تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية *

غير راضي

راضي

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

ما تقييمك لدرجة الاجابة على استفساراتكم ومقترحاتكم *

غير راضي

راضي

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل مستمر *

	5	4	3	2	1	
راضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل مستمر *

	5	4	3	2	1	
راضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي

هل تقوم بمتابعة حسابات الجمعية بقنوات التواصل الاجتماعي المختلفة *

☐ نعم

☐ لا

☐ أحياناً

ملاحظات اخرى *

المانح

تقييم رضا المانحين للجمعية

حدد الجهة *

مؤسسة مانحة ☐

جمعية خيرية او تعاونية ☐

اوقاف ☐

رجال اعمال ☐

قطاع خاص ☐

قطاع حكومي ☐

أخرى: ☐

اسم الجهة *

الجوال *

الهاتف

البريد الالكتروني *

ما وسيلة التواصل التي تفضلها *

الجوال ☐

البريد الالكتروني ☐

كيف تعرفت على الجمعية *

القنوات الفضائية ☐

الحملات الاعلانية ☐

اعلانات الطرق والشاشات ☐

المعارف والاصدقاء ☐

مواقع التواصل الاجتماعي ☐

الصحف والمجلات ☐

أخرى: ☐

طريقة التواصل مع الجمعية *

الهاتف ☐

جوال الجمعية ☐

البريد الالكتروني ☐

التواصل المباشر ☐

أخرى: ☐

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية *

5	4	3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي
راضي					

ما تقييمك لاسلوب التواصل *

5	4	3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي
راضي					

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم *

5	4	3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي
راضي					

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح *

5	4	3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي
راضي					

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها *

5	4	3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير راضي
راضي					

هل موقع الجمعية الالكتروني يزودكم بالمعلومات الكافية *

غير راضي

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

راضي

هل حققت الجمعية تطلعاتكم *

غير راضي

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

راضي

بشكل عام ما مدى رضائكم على التعامل مع الجمعية *

غير راضي

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

راضي

ملاحظات اخرى *

المستفيد

تقييم رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

الاسم *

محمد جمعان عيظه الغامدي

الجوال *

0557447873

البريد الالكتروني *

M0om0o8@icloud.com

وسيلة التواصل التي تفضلها *

الجوال ☒

البريد الالكتروني ☐

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

ما مدى سرعة التجاوب مع بلاغك *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

ما تقييمك لسرعة وصول المساعدة اليك *

غير راضي

1

2

3

4

5

راضي

ما نقيّمك لجودة خدمات الجمعية *

54321

راضيغير راضي

☒☐☐☐☐

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية *

54321

راضيغير راضي

☒☐☐☐☐

ملاحظات اخرى

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google.

نماذج Google